



**Seguro de  
Responsabilidad  
Civil**





## Seguro de Responsabilidad Civil

En un entorno donde un accidente o malentendido puede convertirse en un costoso reclamo legal, es fundamental protegerse contra los riesgos que puedan afectar tanto a las personas como a las empresas. Una demanda inesperada, ya sea por daños a terceros o por errores profesionales, puede poner en peligro tus activos y la estabilidad de tu negocio.

En Hanseatica, entendemos la magnitud de estos riesgos y hemos diseñado nuestro **Seguro de Responsabilidad Civil** para protegerte ante situaciones imprevistas que puedan comprometer tus operaciones.

**Nuestro seguro no solo cubre los daños ocasionados a terceros, sino también los costos legales y de defensa**, garantizando la continuidad de tus actividades comerciales o profesionales, incluso en escenarios complejos. De esta forma, aseguramos que, ante cualquier reclamo por accidentes o mala praxis, estarás respaldado con la tranquilidad que necesitas para seguir operando sin interrupciones.



Con el Seguro de Responsabilidad Civil de Hanseatica, estarás protegido ante cualquier eventualidad, asegurando la tranquilidad que tu negocio necesita para operar con confianza.



**HANSEATICA**  
Compañía de Seguros







# Responsabilidad Civil Comprensiva

La Responsabilidad Civil Comprensiva de Hanseatica ofrece una cobertura amplia dentro de la República Argentina, protegiendo al asegurado ante reclamos de terceros por daños o perjuicios ocasionados dentro y fuera de sus locales comerciales, construcciones o consorcios. Abarca desde daños materiales hasta lesiones o fallecimientos provocados en el curso normal de las actividades comerciales.

## Cobertura básica

Daños a bienes de terceros y/o lesiones y/o muerte de terceros por los cuales el asegurado sea responsable por hechos ocurridos en el transcurso normal de sus operaciones.

## Cobertura adicional

Daños y/o lesiones a consecuencia de:

- ✓ Incendio, rayo, explosión, descargas eléctricas y escapes de gas.
- ✓ Carteles, letreros y objetos afines, por su instalación, uso, mantenimiento.
- ✓ Uso de ascensores y montacargas.
- ✓ Instalaciones a vapor, agua caliente o aceite caliente.

- ✓ Uso de grúas, guinches y autolevadores.
- ✓ Vendedores Ambulantes y/o Viajante y/o Promotores fuera del local asegurado
- ✓ Rotura de cañerías
- ✓ Carga y descarga de bienes fuera del local.
- ✓ Guarda y/o depósito de vehículos a título no oneroso
- ✓ Contratistas y subcontratistas.
- ✓ Suministro de alimentos a invitados



# Responsabilidad Civil para Operadores Logísticos

En el sector logístico, gestionar el transporte de mercancías no está exento de riesgos. Las empresas que operan en esta área enfrentan desafíos constantes relacionados con posibles daños o pérdidas de mercadería de terceros, lo que puede poner en peligro su reputación y su estabilidad financiera. Estos incidentes, ya sea durante el transporte o el almacenamiento, pueden derivar en costosos reclamos y generar pérdidas considerables.

En Hanseatica, comprendemos la importancia de proteger tu negocio frente a estos riesgos, por eso diseñamos este seguro para operadores logísticos, empresas de transporte, y agentes de carga que gestionan la manipulación y transporte de mercancías de terceros.

Es ideal para aquellas empresas que desean protegerse de los riesgos asociados a sus operaciones logísticas y evitar reclamos costosos que puedan comprometer su estabilidad financiera.



## Cobertura principal

La responsabilidad civil del asegurado frente a reclamos por daño o pérdida de mercadería de terceros ocurridos durante un transporte pago contratado bajo las siguientes circunstancias:

- ✓ **Transporte ferroviario o terrestre en vehículos del asegurado:** propios, alquilados, en leasing o subcontratados.
- ✓ **Transporte aéreo, marítimo o fluvial** cuando se haya emitido una guía aérea (AWB) o conocimiento de embarque (B/L) aprobado por el asegurador.
- ✓ **Almacenamiento** temporario vinculado a operaciones logísticas, en depósitos alquilados o propiedad del asegurado.
- ✓ **Transbordo, carga, descarga y manipulación de mercaderías** en depósito, realizadas por empleados o mandatarios bajo tus instrucciones.

## Cobertura adicional

- ✓ **Errores u omisiones:** Como transportista, agente de carga, depósito o contrato logístico, cubrimos pérdidas económicas sufridas por tus clientes debido a errores de gestión.
- ✓ **Responsabilidad por daños o pérdida:** de contenedores alquilados o reparaciones solicitadas por tus clientes.
- ✓ **Gestión de trámites aduaneros:** si el asegurado actúa en virtud de un contrato de transporte oneroso.





# Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Administradores de Consorcios

Se cubren los reclamos debido a algún Acto Profesional Incorrecto del Asegurado cometido únicamente en el ejercicio de los Servicios Profesionales.

Asimismo, la cobertura se puede extender a cubrir:

- ✓ Pérdida de documentos
- ✓ Compensación por comparecencia en juicio
- ✓ Infidelidad de empleados
- ✓ Infracción a la propiedad intelectual
- ✓ Difamación
- ✓ Período extendido de denuncias
- ✓ Nuevas subsidiarias





## Seguro de Responsabilidad Civil Demoliciones

Se ampara al asegurado, por reclamos de terceros, en razón de su Responsabilidad Civil extracontractual, como consecuencia directa de la ejecución de los trabajos de demolición, ante daños causados por:

- ✓ Caída de objetos
- ✓ Incendio y/o explosión
- ✓ Carga y descarga de materiales
- ✓ Derrumbe de edificios linderos
- ✓ Cables y descargas eléctricas
- ✓ Filtraciones, rajaduras, desprendimiento de revoque, taponamiento o rotura de desagües y/o de cañerías







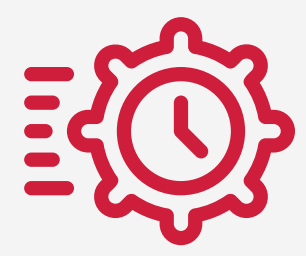
## **Responsabilidad Civil: Excavaciones, Construcción de Edificios, Instalaciones y Montaje con motivo de la Construcción, Refacción de Edificios.**

Se ampara la responsabilidad civil extracontractual del Asegurado, por reclamos de terceros, a consecuencia directa de los trabajos realizados en las obras, ante daños causados por:

- ✓ Derrumbe del edificio en construcción o en refacción
- ✓ Caída de objetos
- ✓ Incendio y/o explosión
- ✓ Cables y descargas eléctricas
- ✓ Carga y descarga de materiales
- ✓ Abertura de zanjas
- ✓ Prueba de las instalaciones destinadas a producir, transportar o utilizar vapor y/o agua caliente
- ✓ Derrumbe parcial o total de los edificios linderos.
- ✓ Filtraciones, rajaduras, desprendimiento de revoque, taponamiento o rotura de desagües y/o cañerías



# Beneficios de contratar Hanseatica



## Seguridad operativa

Garantizamos la continuidad de tus operaciones, minimizando los riesgos financieros derivados de pérdidas o daños. Cualquier imprevisto estará cubierto, permitiendo que tu negocio siga en marcha sin interrupciones costosas ni retrasos.



## Solidez financiera

Contamos con una estructura financiera robusta, lo que garantiza nuestra capacidad de respuesta ante cualquier reclamo, incluso en situaciones críticas o de alta complejidad.



## Respaldo con alcance global

Operamos en 17 países de Latinoamérica y contamos con el respaldo de reaseguradores internacionales, lo que garantiza protección confiable para tus activos clave en los principales mercados del mundo.



## Asesoramiento técnico y legal

Brindamos un soporte integral, asegurando que todos los aspectos técnicos y legales de tus operaciones estén cubiertos, con soluciones adaptadas a cada desafío.



## Soluciones personalizadas

Diseñamos seguros hechos a la medida, entendiendo las necesidades específicas de cada cliente para brindarles la protección que realmente necesitan.



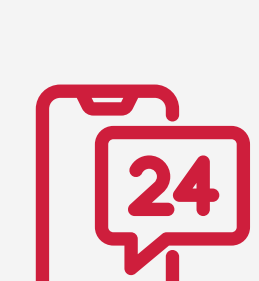
## Amplia red de liquidadores

Con una red global de liquidadores, agilizamos el análisis de siniestros para ofrecer respuestas rápidas y eficientes. También realizamos inspecciones preventivas pre y post carga para reducir riesgos en el transporte de mercancías.



## Gerenciamiento de Riesgo

Nuestro servicio de Gerenciamiento de Riesgos no solo asegura tus activos, sino que también anticipamos y prevenimos los riesgos antes de que ocurran. Colaboramos activamente para mejorar la seguridad de tus operaciones, reduciendo así las posibilidades de pérdidas.



## Atención las 24 horas

Ofrecemos soporte ágil y continuo las 24 horas del día a través de múltiples canales, asegurando que siempre tengas a alguien disponible para ayudarte cuando lo necesites.



## Evolución continua

Estamos siempre a la vanguardia de la información del sector, compartiendo tendencias, novedades y consejos con nuestros partners, para que puedan asesorar con confianza y precisión a sus clientes.





## ¿Necesitas asegurar tus activos?

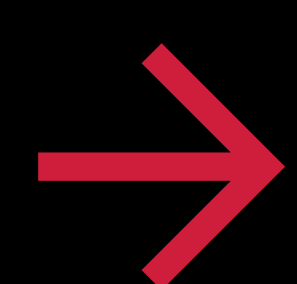
¡Estamos aquí para ayudarte!. Agenda una cita con uno de nuestros ejecutivos y diseñaremos juntos la mejor solución a la medida de tus necesidades.

 (5411) 5353-2600

 [info@hanseatica.com](mailto:info@hanseatica.com)

 Av. del Libertador 498, P23  
(C1001ABR) CABA, Argentina.

 [www.hanseatica.com](http://www.hanseatica.com)

 Escanea el código QR

